

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Motivatiefraag	Antwoord
1	Offerteaanvraag	8	1.1	In uw antwoord op vraag 32 geeft u aan dat wettelijke verplichtingen niet per definitie volledig door één arbodienst hoeven te worden uitgevoerd en ook via gecertificeerde deskundigen of een maatwerkconstructie kunnen worden ingericht. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor het tijdig en volledig voldoen aan de wettelijke verplichtingen rondom RI&E, PAGO/PMO en inzet van kerndeskundigen bij WIJ Groningen blijft liggen wanneer WIJ Groningen ervoor kiest deze onderdelen niet of bij een derde partij af te nemen?	Vervolg vraag op 32	De aanbestedende dienst bevestigt uw aanname. De verantwoordelijkheid voor het tijdig en volledig voldoen aan de wettelijke verplichtingen op grond van de Arboret ligt bij de werkgever. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 32 Nv1, kiest de aanbestedende dienst voor een flexibele en modulaire inrichting van de dienstverlening. Wettelijke verplichtingen hoeven niet per definitie volledig door één arbodienst te worden uitgevoerd, maar kunnen - binnen de geldende wettelijke kaders - ook via andere (gecertificeerde) deskundigen of in een maatwerkconstructie worden ingericht. Indien opdrachtgever ervoor kiest bepaalde onderdelen elders te beleggen of in eigen beheer uit te voeren, blijft de regie en eindverantwoordelijkheid voor de naleving hiervan bij opdrachtgever liggen. Daarbij geldt dat deze inrichting dient te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en op samenhangende wijze moet zijn geborgd.
	Offerteaanvraag	8	1.1	Kunt u bevestigen dat RI&E, PAGO/PMO en inzet van kerndeskundigen alleen onderdeel worden van de opdracht van opdrachtnemer wanneer WIJ Groningen daarvoor expliciet een afzonderlijke opdracht verstrekt conform eis 22 en 23, en dat inschrijver deze werkzaamheden dus niet als vaste standaarddienstverlening hoeft te prijzen of in te plannen?	Vervolg vraag op 32	De aanbestedende dienst bevestigt uw aanname.
2	Aanvullende vraag over nr 41 Nv1			nr 41: dank voor uw antwoord. Voor alle zekerheid stellen wij hierover toch nog een vraag: Wij voldoen zelfstandig aan paragraaf 3.2.2.1 en 3.2.2.2 van de offerteaanvraag. Wij hebben alleen geen eigen jaarrekening, maar een geconsolideerde jaarrekening. Onze holding moet zich dus garanderen. Als wij uw antwoord goed begrijpen dat hoeft er voor de holding geen deel II C van het UEA en bijbehorende bewijsstukken te worden ingediend. Kunt u dit bevestigen?		Uw aanname is onjuist. Zie antwoord op vraag 41 Nv1. Het gebruik van de financiële cijfers van de moedermaatschappij wordt aangemerkt als een beroep op de draagkracht van een derde. Dit heeft de volgende consequenties voor uw inschrijving: - UEA Deel II C: de inschrijver moet in zijn eigen UEA in deel IIC expliciet aangeven dat hij een beroep doet op de draagkracht van een derde. - Afzonderlijk UEA voor de derde entiteit: de entiteit waarop een beroep wordt gedaan moet een eigen, afzonderlijk UEA-formulier indienen. - Bewijsstukken: indien u als voorlopige winnaar wordt aangemerkt, dienen ook voor de derde entiteit de relevante bewijsstukken te worden overlegd (zie ook paragraaf 3.3 AD B van de offerteaanvraag). - Uittreksel Handelsregister, Concernverklaring en inschrijvingsbrief: Inschrijver dient bij inschrijving de het uittreksel Handelsregister van de derde, de inschrijvingsbrief (zie paragraaf 3.3.1 offerteaanvraag) en de concernverklaring (Bijlage B) aan te leveren.
4	Offerteaanvraag	19 - 20	3.2.3.2 en 3.3 / ISO 27001	In uw antwoord op vraag 42 geeft u aan dat de inschrijver voor de ISO 27001-certificering een beroep kan doen op een derde partij en dat dit in het UEA deel II C moet worden vermeld. Kunt u bevestigen dat een inschrijver die zelf niet ISO 27001-gecertificeerd is, maar voor het verzuimimportaal, gegevensbeheer en informatiebeveiliging gebruikmaakt van een ISO 27001-gecertificeerde zusterorganisatie, aan de geschiktheidseis kan voldoen wanneer deze zusterorganisatie als derde in UEA deel II C wordt opgevoerd en, voor zover van toepassing, ook als onderaannemer in UEA deel II D?	Vervolg vraag op 42,43,44 en 45	Uw aanname is juist. De aanbestedende dienst bevestigt dat een inschrijver die zelf niet over de ISO 27001-certificering beschikt, aan de geschiktheidseis kan voldoen door een beroep te doen op een derde partij. Indien een inschrijver een beroep doet op een derde moet inschrijver zowel inhoudelijk als contractueel in zijn inschrijving aantonen daadwerkelijk te kunnen beschikken over de kennis en kunde van deze derde. Ook moet deze derde de werkzaamheden waarvoor die bekwaamheid is vereist, daadwerkelijk verrichten (zie paragraaf 3.3 AD B van de offerteaanvraag). In dat geval is deel II D van het UEA met betrekking tot onderaannemers niet van toepassing.
	Offerteaanvraag	19 - 20	3.2.3.2 en 3.3 / Bewijsmiddelen	Kunt u verduidelijken welke bewijsmiddelen in dat geval moeten worden ingediend: volstaat het ISO 27001-certificaat van de zusterorganisatie, aangevuld met een verklaring dat de voor de opdracht relevante middelen, systemen en beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk ter beschikking staan aan inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Vervolg vraag op 42,43,44 en 45	Ter verduidelijking gelden de volgende instructies voor de bewijsvoering: 1. Bij inschrijving: - UEA: Inschrijver dient een eigen UEA in. Indien er beroep wordt gedaan op een derde entiteit (Deel II C UEA), dient de derde entiteit een eigen, afzonderlijk UEA-formulier in te dienen. - Aantonen beschikbaarheid: conform paragraaf 3.3 van de offerteaanvraag moet een inschrijver die een beroep doet op een derde (zowel inhoudelijk als contractueel) aantonen daadwerkelijk te kunnen beschikken over de kennis en kunde van deze derde. De door u genoemde verklaring (Deel II C UEA) dat de voor de opdracht relevante middelen, systemen en beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk ter beschikking staan aan de inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst, volstaat als contractueel bewijs van deze beschikbaarheid. - Indien ISO-certificaat: Hoewel voor de eigen certificering van een inschrijver geldt dat deze pas door de voorlopige winnaar hoeft te worden overlegd, bepaalt paragraaf 3.3 (onder AD B, vierde opsommingstekens) specifiek dat wanneer voor kwaliteitsborging een beroep wordt gedaan op de draagkracht van een derde partij, de bijbehorende bewijsstukken (het ISO certificaat) reeds bij de inschrijving moeten worden aangeleverd. - Indien uittreksel Handelsregister: Inschrijver dient naast een uittreksel van het Handelsregister van zijn eigen onderneming ook een uittreksel van de derde aan te leveren (zie paragraaf 3.3 Offerteaanvraag). 2. Na voornemen tot gunning: - voor de voorlopige gegunde inschrijver en de betreffende derde entiteiten dienen op verzoek de overige relevante bewijsstukken te worden overlegd, waaronder een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) en een verklaring van de Belastingdienst.
5						

6	Offerteaanvraag	19 - 20	3.2.3.2 en 3.3 / Scope ISO-certificaat	Kunt u bevestigen dat de scope van het ISO 27001-certificaat in dat geval betrekking moet hebben op de ICT-dienstverlening, hosting, applicatiebeheer, informatiebeveiliging en/of gegevensverwerking rondom het verzuimportaal, en niet noodzakelijk op de volledige arbodienstverlening zelf, aangezien de arbodienstverlening onder de certificering en verantwoordelijkheid van de gecertificeerde arbodienst wordt uitgevoerd?	Vervolgvrage op 42,43,44 en 45	De aanbestedende dienst bevestigt uw aanname. Wel dient de inschrijver, conform paragraaf 3.3 van de offerteaanvraag, aan te tonen dat de gecertificeerde middelen en beveiligingsmaatregelen van de derde partij gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst daadwerkelijk ter beschikking staan voor de uitvoering van de opdracht (zie ook het antwoord op vraag 5 uit Nvl2).
	Programma van Eisen	1 en 2	PvE eis 6, 7 en 10	In uw antwoorden geeft u aan dat de inzet van de bedrijfsarts minimaal 24 uur per 4 weken bedraagt en de inzet van de deskundige inzetbaarheid en verzuim minimaal 8 uur per 4 weken. Kunt u bevestigen dat deze uren als vaste vooraf beschikbare capaciteit worden afgenomen en factureerbaar zijn, ongeacht of WIJ Groningen deze capaciteit in een betreffende periode volledig benut?	Vervolgvrage op 74, 79, 81, 82 en 84	De aanbestedende dienst gaat uit van de in de aanbestedingsstukken opgenomen inzet als verwachte capaciteit. Na het eerste contractjaar wordt deze inzet jaarlijks geëvalueerd en, indien nodig, bijgesteld. De (aangepaste) inzet wordt vervolgens jaarlijks vastgelegd en nader onderbouwd in het dienstverleningsplan, conform het bepaalde in het Programma van Eisen (PvE), eis 19.
7	Programma van Eisen	1 en 2	PvE eis 6 en 10	Kunt u bevestigen dat inschrijver in het plan van aanpak een eigen taakverdeling mag voorstellen waarbij de bedrijfsarts primair wordt ingezet voor medische beoordeling, belastbaarheid, beperkingen, WvP-verplichtingen en arbeidsgezondheidskundige advisering, en waarbij voorbereidende, procesmatige, coachende en vraagverhelderende werkzaamheden door de deskundige inzetbaarheid en verzuim, POB'er of andere passende professionals worden uitgevoerd?	Vervolgvrage op 79 en 82	De aanbestedende dienst staat open voor een taakverdeling waarbij verschillende professionals effectief worden ingezet op basis van hun expertise, mits deze aansluit bij het versterken van de eigen regie, de beoogde de-medicaliserende werkwijze en de minimaal gevraagde gegarandeerde inzet. Daarbij geldt dat de voorgestelde taakverdeling dient te voldoen aan de uitgangspunten zoals opgenomen in het Programma van Eisen, waaronder de vereiste samenhang binnen het kernteam. Van inschrijvers wordt verwacht dat zij in hun plan van aanpak toelichten hoe zij deze taakverdeling vormgeven. Zie de antwoorden vraag 64 en 74 van Nvl1.
	Programma van Eisen	1	PvE eis 7	In uw antwoord op vraag 81 geeft u aan dat opschaling zowel tijdelijk als structureel kan zijn. Kunt u bevestigen dat opschaling boven de vaste capaciteit alleen plaatsvindt na voorafgaand schriftelijk akkoord over omvang, duur, planning, discipline, tarief en eventuele gevolgen voor reeds geplande reguliere dienstverlening?	Vervolgvrage op 81	De aanbestedende dienst gaat gedeeltelijk akkoord. Tijdelijke dan wel vaste opschaling vindt alleen plaats na overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en schriftelijk akkoord tussen partijen over omvang, duur, planning discipline en eventuele gevolgen voor de reguliere dienstverlening. Daarbij worden de door inschrijver geoffeerde tarieven ongewijzigd gehanteerd.
9	Programma van Eisen	1	PvE eis 7	Kunt u bevestigen dat tijdelijke of structurele opschaling wordt uitgevoerd op basis van redelijke beschikbaarheid van de benodigde professionals, en dat inschrijver niet gehouden is om per direct aanvullende capaciteit te leveren wanneer dit, door schaarste of reeds vastgelegde agenda's, redelijkerwijs niet uitvoerbaar is?	Vervolgvrage op 81	Zie het antwoord op vraag 9 Nvl2. Opdrachtnemer dient voor zover redelijkerwijs mogelijk is, zich maximaal in te spannen om de door WIJ Groningen benodigde capaciteit te leveren bij een verzoek van opschaling.
	Programma van Eisen	1	PvE eis 9	Kunt u bevestigen dat de beschikbaarheid van zowel een mannelijke als vrouwelijke bedrijfsarts moet worden gezien als een inspanningsverplichting voor specifieke situaties waarin dit passend of noodzakelijk wordt geacht, en niet als verplichting om gedurende de volledige looptijd structureel twee vaste bedrijfsartsen van verschillend geslacht voor WIJ Groningen beschikbaar te houden?	Vervolgvrage op 86 en 89	Zie het antwoord op vraag 86 Nvl1. Enkel voor specifieke situaties waarin dit passend of noodzakelijk wordt geacht, dient op verzoek van WIJ Groningen zowel een mannelijke als vrouwelijke bedrijfsarts beschikbaar te zijn.
11	Programma van Eisen	4 en 8	PvE eis 26 en 55	In uw antwoord op vraag 109 bevestigt u dat privacy bij arbeidsomstandigheden-/preventieve gesprekken zwaarwegend is en dat geanonimiseerde facturatie passend is. Kunt u bevestigen dat voor arbeidsomstandigheden- en preventieve gesprekken geen personeelsnummer, dossiernummer of andere individuele herleidbaarheid op factuur of specificatie wordt verlangd, tenzij hiervoor een specifieke wettelijke grondslag of aantoonbare noodzaak bestaat?	Vervolgvrage op 109	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
	Programma van Eisen	6	PvE eis 42	In uw antwoord op vraag 124 geeft u aan dat binnen 24 uur een eerste beoordeling moet plaatsvinden en dat deze telefonisch, digitaal of fysiek kan plaatsvinden, afhankelijk van de aard van de vraag. Kunt u bevestigen dat met het realiseren van een spoedoproep binnen 24 uur wordt bedoeld: het uitvoeren van een eerste triage of beoordeling binnen 24 uur, en niet noodzakelijk het realiseren van een fysiek consult met de vaste bedrijfsarts binnen 24 uur?	Vervolgvrage op 124 en 125	Zie het antwoord op vraag 124 Nvl1. De aanbestedende dienst verstaat onder het realiseren van een spoedoproep dat binnen 24 uur een eerste beoordeling plaatsvindt, waarbij de aard en urgentie van de vraag leidend zijn voor de vorm van contact. Dit hoeft niet per definitie een fysiek consult te zijn. Deze eerste beoordeling kan, afhankelijk van de vraagstelling en urgentie, worden uitgevoerd door een passende professional, zoals een vervangende bedrijfsarts, POB'er of deskundige inzetbaarheid en verzuim, mits de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening geborgd blijven en afgestemd op de aard en urgentie.
13	Programma van Eisen	6	PvE eis 42	In uw antwoord op vraag 124 geeft u aan dat binnen 24 uur een eerste beoordeling moet plaatsvinden en dat deze telefonisch, digitaal of fysiek kan plaatsvinden, afhankelijk van de aard van de vraag. Kunt u bevestigen dat met het realiseren van een spoedoproep binnen 24 uur wordt bedoeld: het uitvoeren van een eerste triage of beoordeling binnen 24 uur, en niet noodzakelijk het realiseren van een fysiek consult met de vaste bedrijfsarts binnen 24 uur?	Vervolgvrage op 124 en 125	Zie het antwoord op vraag 124 Nvl1. De aanbestedende dienst verstaat onder het realiseren van een spoedoproep dat binnen 24 uur een eerste beoordeling plaatsvindt, waarbij de aard en urgentie van de vraag leidend zijn voor de vorm van contact. Dit hoeft niet per definitie een fysiek consult te zijn. Deze eerste beoordeling kan, afhankelijk van de vraagstelling en urgentie, worden uitgevoerd door een passende professional, zoals een vervangende bedrijfsarts, POB'er of deskundige inzetbaarheid en verzuim, mits de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening geborgd blijven en afgestemd op de aard en urgentie.

14	Programma van Eisen	6	PvE eis 42	Kunt u bevestigen dat een spoedoproep binnen 24 uur ook mag worden uitgevoerd door een vervangende bedrijfsarts, POB'er of deskundige inzetbaarheid en verzuim, mits de vraagstelling en urgentie dat toelaten en de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening geborgd blijven?	Vervolgvrage op 124 en 125	Zie het antwoord op vraag 124 Nv1 en vraag 13 Nv12.
	Programma van Eisen	8	PvE eis 57	In uw antwoord op vraag 144 geeft u aan dat onder reguliere overdracht onder meer dossieroverdracht, afstemming en meewerken aan een transitiefase vallen en dat dit niet limitatief is. Kunt u nader afbakenen welke werkzaamheden onder "reguliere overdracht" vallen en bevestigen dat uitzonderlijke werkzaamheden, zoals omvangrijke datamigratie, technische export/import, herstelwerkzaamheden op verzoek van opdrachtgever of extra projectmatige ondersteuning, niet onbeperkt kosteloos hoeven te worden uitgevoerd?	Vervolgvrage op 144 en 147	Zie het antwoord op vraag 144 Nv1. Onder reguliere overdracht verstaat de aanbestedende dienst de gebruikelijke activiteiten die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige en ordelijke overgang van dienstverlening, zoals overdracht van dossiers, afstemming en medewerking aan de transitiefase. Dit betreft geen limitatieve opsomming. Indien sprake is van uitzonderlijke werkzaamheden die duidelijk buiten een reguliere overdracht vallen, vindt hierover vooraf afstemming plaats, waarbij door opdrachtnemer wordt onderbouwd waarom deze werkzaamheden hierbuiten vallen.
15	Programma van Eisen	8	PvE eis 57	Kunt u bevestigen dat de verplichting tot kosteloze medewerking bij beëindiging ziet op redelijke en proportionele medewerking aan een ordelijke overgang, en dat hierover bij beëindiging een concreet exitplan wordt afgesteld met afspraken over scope, planning, betrokken partijen en redelijke inzet?	Vervolgvrage op 144 en 147	De aanbestedende dienst gaat uit van redelijke en proportionele medewerking aan een zorgvuldige en geruisloze overgang van de dienstverlening. De concrete invulling hiervan, inclusief scope, planning, betrokken partijen en inzet, wordt bij beëindiging nader uitgewerkt en vastgelegd in een exitplan, zoals opgenomen in het PvE.
	Programma van Eisen	9	PvE eis 58	In uw antwoord op vraag 148 geeft u aan dat relevante informatie na definitieve gunning beschikbaar wordt gesteld en dat bij ontbrekende informatie in overleg wordt bezien hoe hiermee wordt omgegaan. Kunt u bevestigen dat de termijn van tien werkdagen voor het concept-implementatieplan pas redelijkerwijs gaat lopen nadat opdrachtnemer de noodzakelijke basisinformatie heeft ontvangen, waaronder actuele verzuimdata, dossieroverzicht, contactpersonen, AFAS-inrichting, autorisatiestructuur, gewenste gegevensstromen en afspraken met de huidige arbodienstverlener?	Vervolgvrage op 148	Eis 58 blijft ongewijzigd van kracht. De conceptversie dient uiterlijk binnen 10 werkdagen na definitieve gunning te worden aangeleverd. Eventuele ontbrekende of aanvullende informatie die nadien beschikbaar komt, dient te worden verwerkt in de definitieve versie.
16	Programma van Eisen	9	PvE eis 58	Kunt u bevestigen dat WIJ Groningen verantwoordelijk is voor tijdige beschikbaarheid van de benodigde AFAS-deskundigheid, autorisaties, technische informatie en eventuele externe AFAS-consultant aan opdrachtgeverszijde, voor zover dit noodzakelijk is om de koppeling en gegevensuitwisseling tijdig en veilig te realiseren?	Vervolgvrage op 148, 150 en 151	De aanbestedende dienst bevestigt uw aanname.
	Bijlage F - Conceptverwerkersovereenkomst		gegevensuitwisseling / ICT-zusterorganisatie	In uw antwoord op vraag 59 vervalt de conceptverwerkersovereenkomst en geeft u aan dat na definitieve gunning, voor zover nodig, schriftelijke afspraken worden vastgelegd over gegevensuitwisseling en ieders privacyrechtelijke rol. Kunt u bevestigen dat daarbij ruimte bestaat voor een aparte overeenkomst gegevensbeheer of verwerkersovereenkomst tussen WIJ Groningen en een ICT-zusterorganisatie van inschrijver, voor zover deze ICT-zusterorganisatie ten behoeve van WIJ Groningen persoonsgegevens verwerkt in het kader van positieve personeelsregistratie, koppeling met AFAS, gegevensbeheer of portaalfunctionaliteit?	Vervolgvrage op 59, 60 en 61	De aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Na definitieve gunning zullen, voor zover nodig, schriftelijke afspraken worden vastgelegd over gegevensuitwisseling en ieders privacyrechtelijke rol. Deze afspraken zullen worden overeengekomen met opdrachtnemer. Opdrachtnemer is voor deze opdracht hoofdaannemer en daarmee verantwoordelijk voor uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever heeft zelf geen contractuele relatie met uw ICT-zusterorganisatie (derde). Om die reden zullen er geen nadere afspraken over gegevensverwerking met uw ICT-zusterorganisatie worden overeengekomen.
17	Bijlage F - Conceptverwerkersovereenkomst		AVG / rolverdeling arbodienst en ICT-zusterorganisatie	Kunt u bevestigen dat de arbodienst voor de medische en arbodienstverlenende werkzaamheden zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, terwijl de ICT-zusterorganisatie voor portaalbeheer, datakluis, koppeling en positieve registratie een afzonderlijke rol kan hebben, bijvoorbeeld als verwerker van WIJ Groningen of als subverwerker, afhankelijk van de definitieve inrichting?	Vervolgvrage op 59, 60 en 61	De aanbestedende dienst bevestigt dat een arbodienst voor de medische en arbodienstverlenende werkzaamheden in de regel optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Daarnaast kan, afhankelijk de definitieve inrichting, uw ICT-zusterorganisatie worden aangemerkt als verwerker of als subverwerker.

21	Vervolg vraag antwoord 64			U geeft dat maximaal twee personen aanwezig mogen zijn bij de presentatie. In antwoord 64 geeft u aan dat open staat voor een taakverdeling waarin verschillende professionals effectief worden ingezet, mits deze bijdraagt aan het versterken van eigen regie en dat expertise daar wordt ingezet waar deze het meeste toegevoegde waarde heeft. Wij zetten voor u een team in dat vanuit meerdere disciplines met een eigen expertise die elkaar versterken. Daarom verzoeken wij u om het maximale aantal personen dat aanwezig mag zijn bij de presentatie te verruimen naar vier personen. Bent u daartoe bereid?		Niet akkoord. De aanbestedende dienst houdt vast aan het uitgangspunt zoals opgenomen in paragraaf G2.3 van de offerteaanvraag. Het staat inschrijvers vrij om zelf te bepalen welke functionarissen zij hiervoor afvaardigen, mits ten minste één van hen een inhoudelijk deskundige is.
----	---------------------------	--	--	---	--	--